

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
PENDAHULUAN	1
TINJAUAN PUSTAKA	3
Pemasaran Internal	3
Kinerja	3
Kepuasan Kerja	4
<i>Employee Engagement</i>	4
Penghargaan dan Pengakuan	5
Persepsi Dukungan Pengawas.....	5
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
METODE PENELITIAN.....	9
PENGUKURAN.....	10
HASIL	10
Profil Responden	10
Analisis Perbedaan Demografi Responden	10
Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	11
Uji Struktural	11
Analisis Kesesuaian Seluruh Model.....	12
Analisis Mediasi <i>Employee Engagement</i> dan Kepuasan Kerja	13
DISKUSI	13
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	15
DAFTAR PUSTAKA.....	18
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pengujian hipotesis model penelitian	12
Tabel 2	Penelitian terdahulu	23
Tabel 3	Operasional Variabel Persepsi Dukungan Pengawas	32
Tabel 4	Operasional Variabel Penghargaan dan Pengakuan	33
Tabel 5	Operasional variabel Employee Engagement	34
Tabel 6	Operasional Kepuasan Kerja	35
Tabel 7	Operasionalisasi Variabel Kinerja	36
Tabel 8	Hasil Tabulasi Kuesioner	41
Tabel 9	Jenis Bank	49
Tabel 10	Jenis Kelamin	49
Tabel 11	Usia	50
Tabel 12	Masa Kerja.....	51
Tabel 13	Pendidikan Terakhir	51
Tabel 14	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Bank	53
Tabel 15	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 16	Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 17	Hasil Uji Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 18	Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 19	Hasil Pengukuran Validitas Faktor	55
Tabel 20	Hasil Perhitungan Construct Reliability dan Variance Extracted	56
Tabel 21	Persamaan Model Struktural	57
Tabel 22	Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model penelitian	9
Gambar 2	Diagram T value	12
Gambar 3	Perbandingan Jumlah Responden Menurut Jenis Bank.....	49
Gambar 4	Perbandingan Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Gambar 5	Perbandingan Jumlah Responden Menurut Usia.....	50
Gambar 6	Perbandingan Jumlah Responden Menurut Masa Kerja	51
Gambar 7	Perbandingan Jumlah Responden Menurut Pendidikan Terakhir	52